

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
СООО «Морозпродукт»

С.В. Добудько

25 января 2024 года



## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE СООО «МОРОЗПРОДУКТ»

Дата введения «25» января 2024 г.

РАЗРАБОТАНО

СООО «Морозпродукт»

Начальником юридического отдела

О.В. Рыжко

25 января 2024 года

## Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Термины.....	3
3 Цели обработки файлов cookie.....	3
4 Классификация файлов cookie.....	4
5 Порядок получения согласия и сроки хранения файлов cookie.....	5
6 Контактная информация.....	7
7 Приложение 1.....	8

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie СООО «МОРОЗПРОДУКТ» (далее - Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. №99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей и распространяется на сайты: <https://e-moroz.by>, <https://moroz.by> (далее - Сайты).

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайтов, для каких целей и каким образом СООО «МОРОЗПРОДУКТ» (далее - Оператор) обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Каждый пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики в любое время. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на Сайтах.

1.4. Обработка файлов cookie осуществляется с согласия Пользователя, при посещении любого Сайта Оператора. Нажимая «принять» во всплывающем окне информирования об использовании файлов cookie Пользователь соглашается с тем, что Оператор разместит файлы cookie на его устройстве. Если Пользователь примет решение «отказаться» от использования файлов cookie, Оператор не сможет разместить эти файлы на его устройстве (за исключением системных файлов cookie, необходимых для функционирования сайта), что отразится на работе и некоторых функциях Сайта.

1.5. Файлы cookie не представляют собой угрозы для устройства Пользователя, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами.

## 2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Файлы cookie** - небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации Пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя и т.д.

2.2. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, которое пользуется сайтом и (или) получило к нему доступ.

2.3. **Сайт** – интернет-ресурс, состоящий из одной, нескольких или множества виртуальных страниц. Все страницы связаны между собой ссылками и обычно объединены общей темой и задачей.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

3.1. Оператор использует файлы cookie в следующих целях:

- для идентификации Пользователя (распознавание браузера и (или) устройства, каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение

настроек экрана и браузера и (или) сохранение логина и пароля для входа на сайт;

- для сохранения информации о Пользователе во время использования им сайта;

- корректного функционирования Сайта и повышения удобства его использования, создания и предоставления персонализированной рекламы;

- для анализа посещаемости Сайта, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.

3.2. ООО «МОРОЗПРОДУКТ» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

3.3. Виды собираемой информации:

- IP адрес, тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на Сайт;

- операционная система и данные об интернет-провайдере;

- информация о стране, из которой выполняется вход;

- дата и время посещения сайта, а также возможное количество совершенных кликов пользователем/

Оператор осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в п.3.1. настоящей Политики.

## 4. КЛАССИФИКАЦИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Оператор использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время использования Сайта, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

4.2. На Сайтах Оператора используются следующие типы файлов cookie:

**Строго необходимые файлы cookie (системные)** – являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа файлов cookie может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

**Другие файлы cookie** – эти файлы могут использоваться для сбора данных о интересах, посещаемых страницах и источниках трафика, чтобы оценивать и улучшать работу Сайта, а также для онлайн-чата.

4.3. Список используемых Оператором файлов cookie с описанием их функционального назначения и сроками хранения определяется согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

4.4. Оператор использует с целью совершенствования Сайта и рекламных кампаний следующие сервисы статистики, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie:

Google Analytics [Политика конфиденциальности Google](#).

Яндекс. Метрика [Политика конфиденциальности Яндекс](#).

Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Яндекс. Метрика применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

Оператор также использует с целью показа Пользователю наиболее подходящей под его интересы рекламы следующие сервисы контекстной рекламы и ремаркетинга, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie:

Google Ads [Политика конфиденциальности Google](#);

Яндекс Директ [Политика конфиденциальности Яндекс](#);

Facebook Pixel [Политика конфиденциальности Facebook](#);

Google Tag Manager [Политика конфиденциальности Google](#).

Следовательно компании Яндекс, Google и Facebook обрабатывают информацию о посещении пользователями Сайта и действиях, которые пользователи совершают на страницах Сайта.

Агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, могут быть переданы следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) публичерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

- ООО «ГУГЛ» Польша, г. Варшава, Emilii Plater 53;
- ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, офис 303.1;
- Facebook, Inc 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;
- ООО «ТИКТОК РУС», г. Москва, ул. Большая Якиманка, 26, офис 130;
- ООО «ВК», г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, строение 79.

## **5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE**

5.1. Оператор предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать свое согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять все файлы cookie» или «Отказаться от всех cookie» на всплывающем информационном баннере. При этом при нажатии кнопки «Принять все файлы cookie», Пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «Отказаться от всех cookie» Пользователь отказывается от использования других файлов cookie.

Поскольку Оператор может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования,

только с использованием строго необходимых файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно по ссылке на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа строго необходимые файлы cookie.

5.2. Срок, на который дается настоящее согласие, составляет 2 года, поскольку некоторые cookie могут храниться в течение такого времени.

5.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 5.2. настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Настройки cookie» в нижней части страницы Сайта.

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[Яндекс](#)

[Internet Explorer.](#)

5.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования строго необходимых (системных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie Оператор не может гарантировать Пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта. Отключение других файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений Пользователя, а также осуществить подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

## **6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1. При возникновении вопросов к настоящей Политике и (или) работе файлов cookie Пользователь вправе направить свой вопрос в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220056, г. Минск, ул. Героев 120-й дивизии, д. 3 «А», либо адресовать свой вопрос на адрес электронной почты: [office@moroz.by](mailto:office@moroz.by).

6.2. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайтах и действует с момента ее утверждения.

6.3. СООО «МОРОЗПРОДУКТ» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайтах новой редакции Политики.

Приложение №1  
к Политике обработки файлов cookie  
СООО «МОРОЗПРОДУКТ»

**Информация об используемых файлах cookie на сайтах Оператора**

Используемые cookie-файлы на Сайтах			
Название cookie-файла	Тип cookie-файла	Назначение cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
PHPSESSID	Системный (Обязательный)	Используется для идентификации сессии пользователя	В течение визита
BITRIX_SM_TZ	Системный (Обязательный)	Позволяет идентифицировать пользователя Bitrix24	1 год
bx_user_id	Системный (Обязательный)	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя сайта	400 дней
_ym_metrika_enabled	Аналитический (Другие файлы)	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Яндекс Метрики	60 минут
_ym_isad	Аналитический (Другие файлы)	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня
_ym_uid	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет различать посетителей	1 год
_ym_d	Аналитический (Другие файлы)	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год
gdpr	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет различать посетителей из зоны действия <u>Генерального регламента о защите данных</u> (General Data Protection Regulation, GDPR)	До 2 лет
is_gdpr			
is_gdpr_b			
yabs-sid	Аналитический (Другие файлы)	Идентификатор визита	В течение визита
_ym_debug		Индикатор включенного отладочного режима	
_ym_visorc_*	Аналитический (Другие файлы)	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут
_ym_hostIndex	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет ограничить количество запросов	1 сутки



i	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет различать посетителей	1 год
yandexuid			1 год (в некоторых странах срок может быть больше)
yuidss			
ymex	Аналитический (Другие файлы)	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год
usst	Аналитический (Другие файлы)	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса	1 год
_ga	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет различать пользователей сервисом Google Analytics	2 года
_gid	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет различать пользователей сервисом Google Analytics	24 часа
_ga_<container-id>	Аналитический (Другие файлы)	Позволяет сохранять состояние сеанса сервисом Google Analytics	2 года
_gac_gb_<container-id>	Аналитический (Другие файлы)	Содержит данные, связанные с рекламной кампанией. После установления связи между аккаунтами Google Analytics и Google Adwords размещенные на сайте теги конверсии Google Adwords будут получать данные из файла cookie, если не отключить эту возможность	90 дней

_fbp; _fbc	Рекламный (Другие файлы)	Используется для персонализации контента (в том числе рекламы), измерения результативности рекламы от Meta, создания аналитики и обеспечения безопасности	90 дней
oo	Рекламный (Другие файлы)	Помогает сохранить персональные рекламные предпочтения пользователей продуктов Meta	400 дней