

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Морозпродукт»

С.В. Добудько

«15» января 2025 года



## ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ E-MOROZ.BY

Дата введения «15» января 2025 г.

## Содержание

1 Общие положения .....	3
2 Условия начисления Бонусов (айсиков).....	3
3 Условия использования Бонусов (айсиков).....	4
4 Иные положения .....	5

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Бонусная программа лояльности (далее - Программа) - программа лояльности, организованная совместным обществом с ограниченной ответственностью «Морозпродукт» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность накопления и списания Бонусов, и/или иные поощрения при осуществлении покупок в интернет-магазине Организатора, в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила), и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

1.2. Для участия в Программе необходимо внести достоверную и полную информацию о себе в форме регистрации на сайте e-moroz.by, ознакомиться с правилами Программы, подтвердить ознакомление и согласие с правилами Программы в форме отметкой соответствующего чек-бокса. Внести изменения в ранее указанные личные данные, а также выразить свое согласие на участие в Программе, можно в личном кабинете пользователя.

## 2. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ (АЙСИКОВ)

2.1. Бонусы (айсики) – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику Программы в соответствии с Правилами при совершении покупок на сайте интернет-магазина e-moroz.by. Наименование «айсик» является условным, фантазийным наименованием Бонуса, придуманным и используемым ООО «Морозпродукт» для определения «Бонуса», и является тождественным слову «Бонус».

2.2. Бонусы (айсики) по Программе начисляются исходя из суммы покупок по каждому полученному и оплаченному заказу в интернет-магазине e-moroz.by, в соответствии с Таблицей 1 – «Условия начисления Бонусов (айсиков)».

Сумма покупки (чек), руб.	Количество бонусов (айсиков)
60 рублей	1 бонусный балл
80 рублей	2 бонусных балла
100 рублей	3 бонусных балла
при покупке от 100 рублей за каждые полные 20 рублей в чеке	1 бонусный балл

2.3. Условия начисления Бонусов (айсиков) могут быть пересмотрены в одностороннем порядке Организатором с обязательным уведомлением участников Программы посредством размещения соответствующей новости на сайте e-moroz.by и других информационных ресурсах Организатора.

2.4. Начисление Бонусов (айсиков) осуществляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом и/или иными способами оплаты) при условии участия в Программе. Бонусы (айсики) начисляются на итоговую стоимость покупки (чек) (после применения промокодов, суммы скидки, ранее начисленных бонусов и разовых акций на странице корзины).

2.5. Начисление Бонусов (айсиков) и их отражение в личном кабинете на сайте интернет-магазина e-moroz.by происходит не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента выставления статуса «Доставлен» по заказу, удовлетворяющему условиям начисления в п. 2.2.

2.6. Срок действия Бонусов (айсиков) составляет 365 календарных дней с момента их зачисления Участнику за покупку.

Для получения информации о начисленных Бонусах (айсиках) Участник может воспользоваться личным кабинетом на интернет-сайте e-moroz.by, где реализована возможность просмотра остатка Бонусов (айсиков), а также приходные и расходные операции по Бонусам (айсикам) за выбранный участником период.

2.7. Организатор имеет право внедрять любые другие дополнительные условия (предложения) для начисления Бонусов (айсиков) или специальные предложения для участников Программы путем размещения информации о таких основаниях (предложениях) на сайтах Организатора и/или рекламно-информационных материалах Организатора.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ (АЙСИКОВ)**

3.1. Участник имеет право использовать Бонусы (айсики), которые имеются на его балансе в личном кабинете, как скидку при покупке любых товаров в интернет-магазине Организатора, в течение срока действия Бонусов (айсиков). Использование Бонусов (айсиков) Участником возможно только в случае, если он авторизован как участник Программы на сайте интернет-магазина e-moroz.by.

3.2. Использовать Бонусы (айсики) можно для приобретения сувенирной продукции в интернет-магазине e-moroz.by (раздел каталога с сувенирной продукцией). Приобретение сувенирной продукции в полном объеме возможно либо за Бонусы (айсики), либо за рубли. Покупки сувенирной продукции за Бонусы (айсики) не учитываются в сумме заказа.

3.3. Бонусами (айсиками) можно оплатить до 30% стоимости товара с учетом доступного округления. Использование (списание) Бонусов (айсиков) осуществляется в порядке: 1 Бонус (айсик) = 1 рубль при покупке товара.

3.4. При предоставлении скидки Бонусами (айсиками) в первую очередь списываются Бонусы (айсики) с более коротким сроком действия.

3.5. Бонусы (айсики), которыми участник не успел воспользоваться в течение срока их действия, аннулируются (списываются) и не подлежат любому

дальнейшему использованию. Списание таких Бонусов (айсиков) происходит автоматически и отражается в личном кабинете участника.

3.6. Срок действия Бонусов (айсиков) может быть прекращен досрочно в случае завершения Программы по инициативе Организатора.

#### **4. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Бонусы (айсики) не являются платежным средством, не имеют наличного выражения, не дают права на получение их в денежном эквиваленте и не подлежат возврату.

4.2. Бонусы (айсики), начисленные участнику и права, предоставленные ему в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3. В случае выявления ошибочного начисления Бонусов (айсиков), злоупотреблений и иных незаконных действий участником в отношении начисления и использования Бонусов (айсиков) Организатор оставляет за собой право установить запрет на начисление и списание Бонусов (айсиков) и (или) аннулировать ранее начисленные Бонусы (айсики).

4.4. Под злоупотреблением понимаются любые действия участника либо третьих лиц, которые будут квалифицированы Организатором как не соответствующие Правилам или принципам добросовестности и разумности, к которым, в частности, относятся действия по совершению покупки с целью получения Бонусов (айсиков) (иных поощрений) и последующий возврат качественного товара.

4.5. В случае возврата участником приобретенного им качественного товара Организатор возвращает участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена участником, при этом количество Бонусов (айсиков), использованных при совершении покупки этого товара, возврату не подлежит. В случае возврата участником приобретенного им некачественного товара Организатор возвращает участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена участником, при этом количество Бонусов (айсиков), использованных при совершении покупки этого товара, подлежит возврату (восстановлению). В случае оформления возврата по ранее оформленной реализации стоимость начисленных Бонусов (айсиков) корректируется кратно сумме возврата. Возврат списанных Бонусов (айсиков) осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения Организатором заявления на возврат Бонусов (айсиков).

4.6. Предоставление участником Программы своих персональных данных и их обработка Организатором осуществляются в соответствии с Политикой СООО «Морозпродукт» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика). С Политикой можно ознакомиться на сайте: [e-moroz.by](http://e-moroz.by).

4.7. Форма для регистрации на сайте e-moroz.by в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в форме регистрации на сайте e-moroz.by в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

4.8. Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе участника (участников) без какого-либо уведомления в случаях, если участник не соблюдает настоящие Правила, принципы добросовестности и разумности, злоупотребляет своими правами, если предоставленная участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, если участник отказывается от согласия с Правилами как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил.

4.9. Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на сайте e-moroz.by. Участник обязуется самостоятельно контролировать изменения Правил на сайте e-moroz.by.

4.10. Участник не вправе предъявлять Организатору претензии в случае несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с Правилами. Участник принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с Правилами.

4.11. Информация, оставленная участником при регистрации на сайте e-moroz.by, подтверждает, что участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и иная обработка персональных данных участника осуществляются Организатором в соответствии с Политикой и законодательством Республики Беларусь.

4.12. Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в форме регистрации на e-moroz.by в разделе «Личный кабинет» и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может повлечь последствия, предусмотренные п.4.8. Правил.

4.13. Участник Программы имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также может требовать от Организатора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Предоставление участнику Программы информации, касающейся обработки его персональных данных, а также внесение изменений по его требованию в его персональные данные осуществляются в сроки и в порядке,

предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой.

4.14. Участник Программы вправе самостоятельно отказаться от участия в программе Лояльности в личном кабинете Пользователя, сняв отметку в соответствующем чек-боксе согласия.

При этом, автоматически и безвозвратно будут удалены все ранее накопленные Бонусы (айсики).

Пользователь может оформлять заказы на сайте без начисления Бонусов (айсиков).

При возврате пользователя к участию в программе все накопления Бонусов (айсиков) будет происходить с нуля.

4.15. При удалении личного кабинета участник Программы больше не сможет пользоваться сервисами e-mogoz.by, все данные участника в его аккаунте будут потеряны, в том числе и начисления Бонусов (айсиков). В случае повторной регистрации по ранее зарегистрированному номеру телефона восстановление накопленных до удаления личного кабинета Бонусов (айсиков) невозможно.

4.16. Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

4.17. Организатор Программы не несет ответственности за невозможность начисления и (или) списания Бонусов (айсиков), которая вызвана программно-техническими сбоями и (или) их последствиями, иными подобными обстоятельствами непреодолимой силы.

4.18. Организатор Программы не несет ответственности за причиненный участнику Программы ущерб, нарушение, ущемление его прав, интересов, в том числе за списание (использование) Бонусов (айсиков), в частности в следующих случаях:

- в случае получения доступа третьим лицом к личному кабинету участника или данным участника по его вине, в том числе по его небрежности или легкомысленности;

- в случае использования личного кабинета участника третьим лицом с согласия или по предложению участника Программы;

- в случае совершения административного правонарушения, уголовного преступления третьим лицом, иным участником Программы;

- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

4.19. Каждый участник Программы несет персональную ответственность за свои действия или бездействие в рамках Программы в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.20. Накопление и использование участниками Программы Бонусов (айсиков) подтверждает их ознакомление и согласие с условиями Программы и настоящим Правилами.

Все претензии участников Программы, связанные с начислением, использованием и списанием Бонусов (айсиков) подлежат направлению Организатору по следующему адресу: г. Минск, ул. Героев 120-й дивизии, д. 3 «А».